

Приложение № 1 к письму
министерства образования
Кировской области
от №

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Кировской области в 2020 году

В 2020 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проведено в отношении 610 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

445 дошкольных образовательных организаций (439 – муниципальных, 6 – частных);

165 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 159 – муниципальных).

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2020 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (максимально возможное количество баллов – 30).

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (максимально возможное количество баллов – 30).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (максимально возможное количество баллов – 40).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию
«Открытость и доступность информации об организации»**

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итог
1.	МКДОУ д/с «Колосок» с. Архангельское Немского района	24,3	30	40	94,3

2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели:

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально возможное количество баллов – 50).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимально возможное количество баллов – 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»**

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Итог
1.	МКДОУ д/с «Колосок» с.Архангельское Немского района	50	50	100

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (максимально возможное количество баллов – 30).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможное количество баллов – 40).

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (максимально возможное количество баллов – 30).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию
«Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итог
1.	МКДОУ д/с «Колосок» с. Архангельское Немского района	0	16	30	46

4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (максимально возможное количество баллов – 40).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (максимально возможное количество баллов – 40).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (максимально возможное количество баллов – 20).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итог
1.	МКДОУ д/с «Колосок» с. Архангельское Немского района	40	40	20	100

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (максимально возможное количество баллов – 30).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (максимально возможное количество баллов – 20).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (максимально возможное количество баллов – 50).

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100.

Результаты образовательных организаций по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Сокращенное наименование образовательной организации	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итог
1.	МКДОУ д/с «Колосок» с.Архангельское Немского района	30	20	50	100

Рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2020 году

№ п/п	Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по <u>1 критерию</u> – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по <u>2 критерию</u> – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по <u>3 критерию</u> – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по <u>4 критерию</u> – «Доброжела- тельность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по <u>5 критерию</u> – «Удовлетво- ренность условиями оказания услуг»	Средние итоговые баллы по ОО	Место в рейтинге
1.	Немский район	МКДОУ д/с «Колосок» с. Архангельское Немского района	94,3	100,0	46,0	100,0	100,0	88,06	177

